

УТВЕРЖДАК  
 Председатель Общественного  
 совета по НОКУ  
 при Исполнительном  
 комитете муниципальног  
 образования город  
 Набережные Челны  
 Тус Г.Ю. Гусев  
 « 9 » 11 2023 год

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования  
 муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Набережные Челны  
 "Детская музыкальная школа №6 имени Салиха Сайдашева"  
 (наименование организации)  
 город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>		30 баллов	30
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> ,	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых		

			установлено нормативными правовыми актами		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию		30 баллов	30
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	40
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».				
				100 баллов	100
<b>II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования,		50 баллов	50

		визуальный осмотр			
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	50 баллов	50
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100
<b>III. Критерии доступности услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	30
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Статотчет организации, отчет о результатах			

	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	самообследования, визуальный осмотр		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	30 баллов	30
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	

			100 баллов	100
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	40 баллов	40
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	20 баллов	20
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		

оказываемым услугам и пр.).				100 баллов	100
<b>У. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		30 баллов	30
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	20
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
				100 баллов	100
<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>				<b>100 баллов</b>	<b>100</b>
<b>Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации</b>				<b>500 баллов</b>	<b>500</b>

**Выводы и предложения  
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)  
по результатам независимой оценки качества условий  
по оказанию услуг в сфере образования**

**муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Набережные Челны  
"Детская музыкальная школа №6 имени Салиха Сайдашева"  
(наименование организации)  
города Набережные Челны Республики Татарстан**

№ п/п	Показатели	Рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	<p>Здание музыкальной школы-2-х этажное. В 2020 году был произведен капитальный ремонт, в ходе которого были выполнены следующие работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- облицовка и утепление фасада;</li> <li>- замена ограждений;</li> <li>- замена пожарной сигнализации, видеонаблюдения, установка системы контроля и управления доступом;</li> <li>- замена электропроводки с розетками и выключателями, автоматами;</li> <li>- замена труб отопления и радиаторов;</li> <li>- установка охранной сигнализации,</li> <li>- установка системы вентиляции;</li> <li>- утепление потолков, помещений здания школы;</li> <li>- замена и устройство канализационной системы;</li> <li>- замена системы водоснабжения, установка оборудованной серверной;</li> <li>- устройство и замена санузлов;</li> <li>- выполнение капремонта большого и малого залов;</li> <li>- ремонт кровли и зенитных фонарей с утеплением, замена оконных проемов и входных групп, замена паркетного пола на противопожарный линолеум, демонтаж и устройство потолка и светильников, выравнивание и устройство стен, замена перил, обеспечение доступа инвалидов, отмостка.</li> <li>- на торцах здания установлены неоновые вывески с логотипом школы.</li> </ul> <p>Входные таблички с информацией о режиме работы музыкальной школы на русском и татарском языках при центральном входе имеются.</p>

2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	Вход в здание музыкальной школы без ступеней и цоколя, что позволяет инвалидам-колясочникам беспрепятственно проникать в школу, установлены кнопки вызова для инвалидов, дверные проемы расширены, тактильные таблички Брайля установлены при входе и внутри здания. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья, медицинский кабинет.
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	Материально-техническая оснащённость соответствует установленным требованиям. Кабинеты дополнительного образования просторные, оснащены всеми методическими и дидактическими материалами. Два концертных зала оснащены музыкальными инструментами, звуковой и световой аппаратурой: музыкальный центр, ноутбук, переносной экран, проектор, телевизор, синтезатор. Все в исправном состоянии. Материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве. Учебные кабинеты укомплектованы необходимыми музыкальными инструментами, новой мебелью, наглядными пособиями, дидактическими материалами. В библиотеке имеется нотная литература, учебники, аудио и видеотека. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий. В школе созданы все условия для творческого, интеллектуального развития ребенка, высококвалифицированные педагоги с воспитанниками активно участвуют во всех мероприятиях города и Республики Татарстан, Российской Федерации.
4.	Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации	В школе имеется сторож-вахтер, учреждение находится под охраной ООО ЧОП «Патрон» с 08.00 до 20.00, имеется кнопка тревожной сигнализации, ведется журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях (ФИО). Про входе в помещение установлен арочный металлодетектор. В школе имеется видеонаблюдение, функционирует система домофона.
5.	Комфорт и уют для посетителей	В школе созданы все условия для посетителей имеется место для ожидания. В наличии питьевая вода, гардероб, удобные места для сидения, зона ожидания, оборудована тепловыми обогревателями.
6.	Оформление стендов на двух языках	В школе вся информация обновлена к учебному году, вся информация, таблички на учебных кабинетах и стенды оформлены на двух языках.
7.	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра МАУДО	На основе анализа анкет получателей услуг будет проведена работа по улучшению комфортности зоны ожидания. В октябре 2023 года со стороны проспекта Мира открыта и функционирует новая автостоянка, которой могут воспользоваться посетители музыкальной школы.



**Итоги анкетирования родителей.**

Из 117 опрошенных, из которых 89-женщин; 28-мужчин:

- 4 человека считает, что необходимо расширить парковку около школы;
- 4 человек предлагает увеличить зону ожидания;
- 1 опрошенный предлагает установить скамьи на улице на территории школы;
- 116 человек отметили, что посоветуют своим знакомым поступать в данную школу.